

ASZATE Etikai Kódex

Az Etikai Kódex célja:

1. Az Etikai Kódex (továbbiakban: Kódex) az Agrárszaktanácsadók Egyesülete (továbbiakban ASZATE) egyoldalú, önkéntes deklarációja, amelyben lefekteti az általa legfontosabbnak tartott értékeket és cselekvési normákat az egyesület szaktanácsadó tagjaival kapcsolatban álló külső és belső érintettek (ügyfelek, hatóságok, versenytársak, társadalom) vonatkozásában.
2. Egyesületünk eredményessége elképzelhetetlen felkészült, alkotó és etikusan cselekvő szaktanácsadók elkötelezett munkája nélkül.
3. A Kódex elvárásokat fogalmaz meg a magatartási normák tekintetében, melyek morális alapot nyújtanak a szakmai döntésekhez, egyben védelmet mindazok számára, akik normakövető módon járnak el.
4. A Kódex viszonyítási alapként szolgál a kifogásolható magatartások felismeréséhez.
5. A Kódexben foglalt szabályok jelentős része már most is érvényesül az egyesület működésében, de vannak még kevésbé vagy nem tudatosan érvényesülő magatartási szabályok, melyek elsajátításához idő és türelem szükséges.
6. Arra törekszünk, hogy mindannyiunk közreműködésével; elégedettségen és biztonságon alapuló, eredményes együttműködést teremtsünk partnereinkkel.

Az Etikai Kódex hatálya:

1. A Kódexben foglaltak betartását az Egyesület a tagjai részére határozottan ajánlja.
2. A Kódexben foglaltak alkalmazásakor figyelembe kell venni a vonatkozó jogszabályokat, az általános üzleti alapelveket.
3. A Kódex rendelkezéseit úgy kell értelmezni, hogy azzal elsősorban az ügyfeleink érdekeinek érvényesülését kell biztosítani.
4. A Kódex 2021.-én lép hatályba és határozatlan ideig érvényes, az ASZATE jelenlegi és jövőben belépő tagjaira.

Vezérlő értékeink:

Szakmaiság: Tagjainktól elvárható, hogy a jogszabályokat, azok változásait, a támogatási, pályázási lehetőségeket nyomon kövessék, azokról ügyfeleiket tájékoztassák gazdasági tevékenységüknek megfelelően.

Ügyfél központúság: Tagjaink ügyfelei objektív, világos és teljes tájékoztatást kapjanak az általunk nyújtott szolgáltatásokról. A szaktanácsadási tevékenység során a szaktanácsadó az őt megbízó gazdálkodó érdekeinek maximális figyelembevételével köteles eljárni. Az egyesület tagja az ügyfelekkel való kapcsolatában mindent tegyen meg a teljeskörű, hosszú távú bizalmat eredményező kapcsolat kialakítására, az ügyfélbarát ügyintézésre. Az ügyfeleivel való kapcsolatában tartsa különösen fontosnak az egyenlő bánásmódon alapuló ügyfélkezelést, az ügyfél méltányolható érdekeit figyelembe vevő szerződési feltételek alkalmazását, a hiteles tájékoztatást.

Tisztesség, becsületesség, következetesség: Egyesületünk vezetőinek és tagjainak személyes és üzleti kapcsolataikban nyílt, becsületes és tisztességes magatartást kell tanúsítaniuk, tekintettel a törvények, szabályok és az erkölcsi alapelvek betartására. Mindenfajta korrupciót

ki kell zárniuk, magatartásukat a törvényesség az őszinteség és az átláthatóság jellemezze. Vállalják a személyes felelősséget, cselekedeteikért.

Titoktartás: A szaktanácsadó teljes körű titoktartási kötelezettséget vállal azon információk tekintetében, melyek a megbízás során jutottak tudomására. A feladatai teljesítése során tudomására jutott adatokat, információkat, ismereteket üzleti titokként köteles kezelni, azokról a gazdálkodó kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem adhat tájékoztatást.

Felelősség: Minden tag személyesen felelős a szerződésben vállalt tevékenységekre, munkakörére és felelősségi szintjére vonatkozó jogi, szakmai és etikai szabályok betartásáért. A szerződésben vállalt feladatait saját költségén, saját eszközeivel végzi el. A saját hibákért való felelősség vállalása kiemelt fontosságú. A hibákból tanulni kell, azok ismétlődése nem megengedhető. Ezzel szemben nagy jelentőségű a tapasztalatok rendszeres általánosítása és azok alapján a folyamatok folyamatos jobbítása, fejlesztése.

Érdekkonfliktusok, összeférhetlenség: Kerülni kell minden olyan helyzetet, amely látszólagos vagy valós érdekellentétet vezet az egyesület érdekeivel. Tilos az egyesületben betöltött pozíció, az eszközeinek felhasználása személyes előnyök szerzésére, vagy ha az egyébként az egyesület érdekeivel ütköző konfliktushoz vezet. Személyes előny a család, a barátok, a velük dolgozó szervezetek részére juttatott előny is.

Csapatmunka: A legjobb megoldások a kollégákkal és ügyfelekkel való együttműködés eredményeként születnek. A hatékony csapatmunka jó kapcsolatokat, tiszteletet és figyelmet követel. Törekedni kell arra, hogy minél több tag részt vegyen feladatok ellátásában. Véleményükkel, aktív közreműködésükkel segítsék az egyesület elismertségét, tevékenységét.

Politikai tevékenység: Tilos mindenféle politikai célú felajánlás vagy költség vállalása az egyesület nevében. Tevékenységét politikától és politikai pártoktól függetlenül végzi. Az egyesület minden tagja és vezetője csak saját szabadidejében, saját erőforrásaival vehet részt a politikai életben. Személyes politikai tevékenysége nem kapcsolódhat az ASZATE-hez. Egyetlen tag sem kísérelheti meg befolyásolni az egyesület nevében a többi tag azon döntését, hogy egy jelöltet vagy pártot személyes politikai támogatásában részesítsen, vagy tartózkodjon attól.

Arculat: Az ASZATE vezetői és tagjai az egyesület értékeit tisztelik, jó hírnevének megőrzésére és növelésére törekedjenek. Az egységes arculatot kifejező jelképeket, formai jegyeket a belső előírásoknak megfelelően lehet és kell használni.

Kapcsolatok: Az ASZATE nevében eljáró vezetők, illetve tagok az egyesület belső és külső kapcsolataiban az általános etikai alapelvek szerint, az egyesület érdekeit szem előtt tartva kötelesek eljárni, valamint kötelesek megőrizni és erősíteni annak jó hírét és feddhetetlenségét. Ennek érdekében a kapcsolattartók minden esetben kötelesek figyelembe venni és mérlegelni, hogy a magatartásuk megfeleljen a jogszabályok, szakmai, valamint munkáltatói elvárások és az etikai alapelvek által támasztott igényeknek. Bármely kapcsolatában úgy kell eljárni, hogy annak eredménye, valamint az azokból származó tapasztalatok az egyesületen belül is megosztásra kerüljenek a további eredményes munka érdekében.

Feladatok: Az egyesület képzések és továbbképzések révén fejleszti a tudásszintet, támogatja a tagjai személyes fejlődését, annak érdekében, hogy kiemelkedő munkateljesítményük révén hozzájáruljanak az egyesület kiváló teljesítményéhez, elismertségéhez. A tagok feladataik végzése során kölcsönösen együttműködnek, kommunikációjukban egymás iránt az udvariasság és odafigyelés jellemző. Az egyesület elismeri a médiák szerepét, ápolja a párbeszédet és támogatja, hogy objektíven tájékoztatást nyújtsanak az érdekelt felek részére, az egyesület megismertetése céljából. Az egyesület szándéka, hogy olyan, bizalomra méltó társadalmi és közösségi szereplő legyen, amely megfelel környezte és a társadalom elvárásainak. Hiszünk abban, hogy ha aktívan és felelősséggel veszünk részt a társadalom életében, akkor előmozdíthatjuk annak fejlődését.

„Az üzleti erkölcsbe, tisztességbe ütköző magatartás akkor is elítélendő, bírálatra és orvoslásra érdemes, ha jogszabályok nem tiltják.”

„Miben lehetünk jobbak és mások a versenytársakhoz képest”

Készítette: Rakonczainé Kurunzi Gyöngyi
és az ASZATE Elnöksége